


Panasonic
BUSINESS

KX-NSV300
Software Communicatiesysteem

(VIRTUAL +)
REALITY)
=
{KX-NSV300}

Breng het
beste van twee
werelden samen





30 jaar ervaring
+
Hypermoderne technologie

= KX-NSV300
Software Communicatiesysteem

De NSV300 is de transitie tussen een hardware telefooncentrale naar een software communicatiesysteem, waarbij de betrouwbaarheid en prestaties waar Panasonic om bekend staat niet verloren zijn gegaan. De NSV300 biedt een compleet pakket: alle denkbare functies die men van een bedrijfscommunicatie centrale mag verwachten, betrouwbaarheid, een ongeëvenaarde gebruikerservaring door jarenlange gebruikerservaringen en meer eenvoud en flexibiliteit dan ooit, gebruikmakend van de software capaciteiten.

Dit alles heeft als doel de virtuele 'software' wereld en de echte 'hardware' wereld samen te brengen en zo een werkomgeving te creëren waarin alles soepel verloopt. Met een systeem dat gewoon werkt zoals het hoort en waarbij u zich niet druk hoeft te maken over mogelijke uitval. Het virtuele is deel van de realiteit geworden: het beste van twee werelden is samengebracht,

Voor U een evolutie. Hier en nu beschikbaar.

**(Alles uit het oogpunt
van de gebruiker
+ Bewezen expertise)**



HET VERLEDEN ALS INSPIRATIEBRON VOOR DE TOEKOMST

Voor meer dan 30 jaar is Panasonic een wereldspeler op het gebied van telecommunicatie technologie. In die periode hebben we kennis en ervaring opgebouwd met en voor onze klanten. Zo hebben wij hun vertrouwen gewonnen door de betrouwbaarheid van onze communicatieoplossingen te verbeteren en uit te breiden.

Het nieuwe NSV300 software communicatiesysteem borduurt voort op deze bijzondere nalatenschap door deze toe te passen op de moderne werkplek. Het systeem biedt next-generation functionaliteit en flexibiliteit, vereist geen aanvullende hardware, anders dan de gebruiker terminals en verbindt de virtuele communicatie met uw lokale server snel, simpel en kosteneffectief.

De NSV300 verschilt qua focus van andere virtuele oplossingen en is perfect voor elk type onderneming met maximaal 300 gebruikers. Panasonic's reputatie op het vlak van telefonie en communicatiehardware is gebaseerd op het 'customer first'-principe. We ontwikkelen onze oplossingen met de communicatie voor de gebruiker als primair uitgangspunt, in plaats van eerst een software oplossing te ontwikkelen.

3 EENVOUDIGE STAPPEN OM AAN DE SLAG TE GAAN

Het implementeren van NSV300 oplossing binnen uw bedrijf is een 'eenvoudige' ervaring. U heeft alleen de product activeringssleutel, jaarlicenties voor uw gebruikers en een licentie voor onderhoud op afstand nodig. Dat is alles. Hiermee kan alles op de server geïnstalleerd en geactiveerd worden.

Er zijn twee eenvoudige betaalplannen: betaal per gebruiker per jaar voor simpele budgettering en minimale kosten, of betaal voor permanent gebruik.

MEER BETROUWBAARHEID. MEER MOBILITEIT.

Een onderhoudstechnicus kan op afstand service en onderhoud uitvoeren aan de NSV300. Dankzij een beveiligde verbinding tussen monteur en uw communicatie oplossing, kunnen wijzigingen en updates eenvoudig worden doorgevoerd. U kunt met een gerust hart blijven werken met uw telefonieoplossing, zodat er voor u als gebruiker geen onderbreking hoeft plaats te vinden.

Mocht u willen kiezen voor een grotere mobiliteit van uw medewerkers, dan kan een draadloos systeem met

meerdere steunzenders voor u de juiste oplossing zijn. Uw medewerkers hebben een eigen draadloze telefoon en stelt uw klanten in staat direct met de juiste persoon in contact te komen. U kunt tijdens een gesprek ook wisselen tussen uw bureautelefoon en de draadloze telefoon. Een veel gebruikte functionaliteit is een centrale oproep naar alle toestellen (inclusief draadloze DECT toestellen) om zo direct een eventuele belangrijke mededeling bij iedereen te laten horen.



**Software-
efficiëntie** + Professionele
flexibiliteit



Meerdere apparaten

Een veel gehoorde vraag bij gebruikers: "Kan ik op meerdere devices bereikbaar zijn, onder hetzelfde nummer?". Het antwoord hebben wij vertaald in "Ja, met het NSV300 software communicatiesysteem kunt u één enkel nummer toewijzen aan welk apparaat dan ook, of dit nu een bureautelefoon (SIP of systeem), draadloze DECT telefoon of softphone (op pc of mobiel) is."



Privécloud

De NSV300 kan zowel in een Managed Cloud als in een Privé Cloud omgeving worden geïnstalleerd. Heeft u een eigen cloud-infrastructuur dan bent u niet afhankelijk van ondersteuning en diensten van derden. U heeft meer controle over uw communicatie, heeft veiligheid zelf in handen en zo op eventueel extra kosten besparen.



My portal

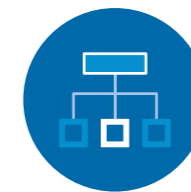
Verbonden zijn met het web is een essentieel onderdeel binnen het dagelijks werkpatroon. Waarom zou u hier dan geen gebruik van maken als het gaat om uw telefonie aanpassingen? Met behulp van de 'My Portal'-gebruikersinterface kan iedereen de functie gebruiken om zijn eigen features en berichtgevings instellingen aan te passen zonder de specifieke programmeer- of functiecode te hoeven kennen.



Smart Desk

Het creëren van een juiste 'Work / Life Balance' en ook meer flexibiliteit bij kantoorwerk is steeds vaker de standaard. Vaker thuiswerken en slechts af en toe naar kantoor komen is voor velen de normaalste zaak van de wereld. Overal bereikbaar zijn met één nummer zorgt voor een enorme verhoging van de efficiëntie.

Een voorbeeld: iemand werkt 's ochtends in een hotel met behulp van de softphone-applicatie. Door in te loggen op de mobiele client worden alle gegevens automatisch naar het apparaat overgedragen, waardoor inkomende oproepen naar de mobiele telefoon gaan. Zodra de gebruiker in de middag op kantoor inlogt op zijn bureautelefoon, worden alle gegevens naar deze telefoon overgedragen.



Gecentraliseerd beheer

Heeft uw organisatie meerdere vestigingen? Bij gebruik over meerdere locaties en/of locaties met een eigen communicatieoplossing die met elkaar verbonden zijn, is het niet meer nodig om op iedere afzonderlijke locatie onderhoud te plegen. Gebruikmakend van de mogelijkheden van de IP netwerkfaciliteiten, heeft u nog maar één beheerder nodig die het onderhoud uitvoert. Een extra kostenbesparende functionaliteit.



Moderne integratie

Het systeem kan ook worden geïntegreerd met de UC Pro-oplossing voor uniforme communicatie van Panasonic. Ook de mobiele softphone-technologie behoort tot een 'standaard' integratie en zorgt op die manier voor ultieme flexibiliteit en functionaliteit.

Ruime
functionaliteit

+

Complete
compatibiliteit

Neem een uniforme benadering

Ondersteuning van UC Pro. Videocommunicatie. 'Optionele' ingebouwde callcenter-functionaliteit en centraal oproepbeheer. Al deze functionaliteiten komen samen in de NSV300 en creëren zo een krachtig uniform communicatie platform voor al uw dagelijkse werkzaamheden.

Panasonic UC Pro

DE UC Pro applicatie ondersteunt meerdere apparaten, waaronder pc's, tablets en smartphones. Het kan hierdoor worden gebruikt voor audio- en videocommunicatie, chatberichten en audiochat. Tevens kan er planning en aanwezigheidsmanagement mee worden verricht. Bovendien kan het eenvoudig worden geïntegreerd met Microsoft Outlook en de meeste CRM-systemen: hiermee creëert u een waardevolle toevoeging aan uw NSV300-oplossing. Dit wordt mogelijk met een optionele activeringsleutel.



Wat heeft UC Pro V2 u te bieden?

- **Computer Telephony Integration (CTI)** – geeft u de vrijheid en flexibiliteit om op iedere oproep te reageren. Alle verwante informatie over de beller zal automatisch op het scherm worden weergegeven.
- **Softphone-functies (SIP)** – bent u op een locatie zonder fysieke telefoon, maar wilt u wel uw 'in-house'-applicatie gebruiken? Gebruik dan de ingebouwde SIP-softphone om een audiogesprek te voeren.
- **WebRTC (audio/video-communicatie)** – met het real-time communicatieprotocol houdt u eenvoudig face-to-face gesprekken; het is net alsof u en uw gesprekspartner(s) zich in dezelfde ruimte bevinden. U kunt uw diensten aan vrijwel iedereen aanbieden door stem-, video- en chatfuncties te integreren op uw website zonder aanvullende kosten (buiten de integratiekosten).
- **Schermdeling** – Met UC Pro V2 deelt u uw scherm eenvoudig met andere gebruikers; zo tilt u telefonische discussies naar een hoger niveau met visuele interactie.
- **Instant messaging (chat)** – wilt u snel communiceren zonder onduidelijkheden en met weinig gedoe? Gebruik dan de Instant Messaging (IM)-functie. Met deze groepschatfunctie verloopt de communicatie altijd soepel. Collega's kunnen lezen en reageren wanneer het hen uitkomt.

SOFTWARE ONTMOET SOFTPHONE

Natuurlijk is de NSV300 ook compatibel met de mobiele softphone (KX-UCMA) van Panasonic. Deze eenvoudige maar goed beveiligde app brengt audio- en video communicatie samen in het mobiele apparaat van de gebruiker; zo kunt u de smartphones van uw werknemers registreren als bedrijfsextensies.

Dankzij de eenvoudig te begrijpen menunavigatie en toetsen layout is deze softphone zeer intuïtief in gebruik. De grafische interface bevat de functies die perfect aansluiten bij de nieuwste en bestaande Panasonic-handsets.

Mobile Softphone KX-UCMA

- PBX-telefoonapplicatie zonder applicatieserver
- Ondersteunt audio- en videobellen
- Pushmeldingen
- Apple iOS en Android compatible



PC-compatibiliteit

Voor de actieve Windows PC gebruiker is er een IP-softphone beschikbaar om zo 'systeemtoestel functionaliteiten' te integreren met de NSV300, echter via een software applicatie. De laatste versie van de softphone heeft een verbeterde menunavigatie en toetsenlay-out, die intuïtief zijn voor iedere gebruiker. Met bellen vanaf het klembord, gespreksopname en andere eenvoudig te gebruiken functies biedt de IP-softphone communicatie van hoge kwaliteit en is hij buitengewoon waardevol.

Automatische opnamen en back-ups van data

Voor zover wet- en regelgeving dit toestaan, kan de NSV300 worden gebruikt om gesprekken met klanten automatisch op te nemen en te bewaren op een externe server. Deze opnamen kunnen vervolgens door leidinggevend en/of managers van afdelingen worden beluisterd om problemen en mogelijkheid tot verbetering van de klantenservice in kaart te brengen.



De NSV300 is compatibel met het volledige SIP en IP telefoonassortiment van Panasonic, waaronder bedrade telefoons en draadloze DECT terminals.

KX-NT680 Executive IP-telefoon

- Groot kleuren-lcd met 480 x 272 pixels
- Flexibele functietoetsen van 12 items x 4 pagina's met zelf-labeling
- Ingebouwde Bluetooth®
- Ondersteuning van SRTP voor veilige communicatie
- Beschikbaar in zwart en wit



KX-TCA385 Robuust model

- IP65¹-conforme stofbescherming en spatdichtheid
- 1.8" kleuren-lcd
- 12 flexibele toetsen
- Ruisonderdrukking
- DECT-paging
- Trilfunctie
- Ingebouwde Bluetooth®

Afmetingen (B x D x H) (mm): 55 x 23 x 151,5
Gewicht: 150 g (inclusief riemklem)



KX-NT630 High End IP-telefoon

- Grote lcd met achtergrondverlichting
- Flexibele functietoetsen van 6 items x 4 pagina's met zelf-labeling
- Headsetaansluiting
- Ondersteuning van SRTP voor veilige communicatie
- Intuïtief monochroom lcd-scherm



KX-TCA285 Slank & licht model

- 12 flexibele toetsen
- 1.8" kleuren-lcd
- Ruisonderdrukking
- DECT-paging
- Trilfunctie
- Ingebouwde Bluetooth®

Afmetingen (B x D x H) (mm): 48,5 x 17,9 x 127,5
Gewicht: 88 g



KX-HDV800 IP-conferentietelefoon

- Ruisonderdrukking en HD-audio-ervaring
- Geavanceerde 360° omnidirectionele microfoon
- Compatibel met de Panasonic Conference App voor 'One-Touch Conferencing' en directe verbinding met het adresboek
- Ingebouwde SD-geheugenkaartpoort voor opname van conferenties
- Optionele verbinding met externe microfoons, headsets en overige conferentietechnologie
- Compatibel met de Panasonic UC Pro-applicatie



KX-TCA185 Standaardmodel

- 12 flexibele toetsen
- 1.8" kleuren-lcd
- Ruisonderdrukking
- DECT-paging
- Trilfunctie

Afmetingen (B x D x H) (mm): 48,2 x 25,4 x 146,3
Gewicht: 115 g



* Afmetingen en gewicht zijn exclusief de lader.

* Raadpleeg onze afzonderlijke brochure voor het handset-assortiment en het volledige hardwareaanbod.

Panasonic

BUSINESS

Meer informatie over de
KX-NSV300?

Bezoek onze website :
business.panasonic.nl/NSV300
nl.business.panasonic.be/NSV300

Wij behouden ons het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in modellen, afmetingen en kleuren en om onze producten aan te passen in lijn met de nieuwste technologie en productie.

Panasonic Netherlands
Europalaan 28E
5232 BC-'s Hertogenbosch
Nederland

en

Panasonic Belgium (PSCEU)
Brusselsesteenweg 502
1731 Zellik
België